Договор публичной оферты Енисей обувь

Правила продажи товаров в интернет-магазине Общества с ограниченной ответственностью «Енисей обувь»»

1. Общие сведения

1.1. Настоящие «Правила продажи товаров в интернет-магазине ООО «Енисей обувь»», именуемые в дальнейшем «Правила», определяют основные требования к порядку и условиям розничной продажи товаров через Интернет-магазин ООО «Енисей обувь», именуемый в дальнейшем «Интернет-магазин».

1.2. Деятельность Интернет-магазина осуществляется в соответствии с действующим российским законодательством, в частности, в соответствии с  положениями ГК РФ, регулирующими розничную торговлю, Законом РФ « О защите прав потребителей» № 2300–1 от 07.02.1992 г., Постановлением правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом».

1.3. Продавцом товаров, предлагаемых в Интернет-магазине, размещенном по адресу [www.ionessi.ru](http://www.ionessi.ru/), является Общество с ограниченной ответственностью «Енисей обувь», адрес местонахождения — Красноярск, ул. Сурикова, д. 12 ОГРН 1112468041927, ИНН 2466242055/ КПП 246601001 (далее  — «Продавец»).
1.4. Продавец осуществляет размещение на  настоящем сайте всей информации о  предлагаемых к  продаже товарах и  любой иной информации, связанной с деятельностью Интернет-магазина. Продавец самостоятельно несет полную ответственность за содержание такой информации, а также за  выполнение обязательств по договорам купли-продажи товаров, предлагаемых в настоящем Интернет- магазине.

1.5. Настоящие Правила наряду с информацией о Товаре, представленной на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.6. На сайте Интернет-магазина размещена действующая версия правил.

**2. Основные понятия**

Покупатель - *дееспособное* *физическое лицо, которое имеет намерение заказать или приобрести товары либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.*

*Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети интернет. Размещение покупателем Заказа в Интернет-магазине означает полное и безоговорочное согласие с настоящей Офертой (ст. 438 ГК РФ).С момента размещения Заказа настоящая Оферта считается акцептованной.*

*Товар — обувь торговой марки «Ионесси» представленная к продаже в Интернет-магазине, изготовленная по адресу: Красноярский край, г. Красноярск, ул. Сурикова, д. 12.*

*Служба доставки — Общество с ограниченной ответственностью «СДЭК-ИМ», Адрес:*

*г. Новосибирск, ул. Большевистская, 101.*

3. *Формирование Заказа*

3. 1. Условием приобретения товаров через Интернет-магазин является осуществление покупателем ряда действий, предусмотренных для совершения такой покупки, а именно:

* выбор товара, помещение выбранного Товара в «корзину покупателя»;
* оформление заказа с указанием способа доставки;
* получение сообщения Покупателем о принятии заказа;
* оплата и получение товара в соответствии с согласованной процедурой.

3.2. Заказ формируется на основании информации, предоставленной Потребителем через интернет-сайт [www.ionessi.ru](http://www.ionessi.ru/). По телефону +7 (391) 212-39-67, производится уточнение деталей, связанных с заказом, что само по себе не влечет отмену или изменение Заказа. Заказ изменяется посредством направления письма на электронный адрес Потребителя.

3.3. Если в день оформления Заказа товара нет на складе Интернет-магазина, то ближайший день доставки переносится на количество дней, необходимых для сбора товара.

**4. Передача товара.**

4.1. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество Товара или размерного ряда заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону либо посредством направления сообщения на указанный Покупателем электронный адрес. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, заменить товарные позиции либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа, либо перенести время получения Заказа по сравнению с ранее оговоренным***.*** В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления по телефону или по электронной почте, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

4.2. Риск случайной гибели товара лежит на Продавце до момента передачи. С момента передачи товара Покупателю риск случайной гибели переходит к Покупателю.

4.3. Передача товара осуществляется следующими способами: а) доставка товара Службой доставки; б) доставка товара посредством его отправки посылкой наложенным платежом «Почтой России»; в) самовывоз.

4.3.1. Доставка товара Службой доставки.

4.3.1.1. При доставке Товара заказ вручается лицу, указанному в качестве получателя в Заказе. Курьер, производящий доставку Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность получателя и указать данные документа, удостоверяющего личность, на товарном чеке.

4.3.1.2.. Приемка товара у курьера должна осуществляться с полной проверкой состава Заказа согласно товарной накладной. В случае, если при приемке Товара в составе Заказа обнаруживается несоответствие с товарной накладной, Покупателю в присутствии сотрудников курьерской службы необходимо составить акт о повреждении и/или недостаче вложений (акт должен быть составлен с участием Службы доставки).

4.3.1.3.. При отсутствии претензий в момент приема товара, Покупатель подтверждает своей подписью в бланке Заказа, что у него отсутствуют претензии к ассортименту, количеству, качеству, внешнему виду, комплектации товара, соответствию полученного им Товара заказанному им Товару, производит оплату стоимости товара и услуг Курьерской службы по доставке Товара.

4.3.2. Доставка товара наложенным платежом.

4.3.2.1. Заказ вручается лицу, указанному в качестве получателя в Заказе в отделении «Почты России» по предъявлении надлежащих документов, удостоверяющих личность.

4.3.2.2. Покупатель производит в соответствующем отделении платеж, в который входит стоимость Товара и оплачивает услуги «Почты России» по доставке отправления.

4.3.3. Самовывоз.

4.3.3.1. Самовывоз осуществляется посредством явки Покупателя и выборки Товара по адресу: Красноярск, ул. Сурикова, д. 12, 3 этаж, «Отдел сбыта» в период с 10 часов до 17 часов ежедневно, кроме субботы и воскресения и общегосударственных выходных. Сотрудники интернет-магазина вправе попросить Покупателя предъявить документы, удостоверяющие личность.

4.3.3.2. В случае самовывоза Товара Покупатель имеет право произвести примерку Товара. В случае, если Товар не подходит по каким-либо причинам, которые могут быть устранены (не подходит по размеру или иным параметрам и т. п.), то Покупатель вправе не принимать
Товар и сделать новый заказ либо аннулировать заказ.

4.3.3.3. Оплата за товар, получаемый путем самовывоза, производится в наличной форме в месте, в котором осуществляется приемка товара.

4.3.3.4.. При отсутствии претензий в момент приема товара, Покупатель подтверждает своей подписью в бланке Заказа, что у него отсутствуют претензии к ассортименту, количеству, качеству, внешнему виду, комплектации товара, соответствию полученного им Товара заказанному им Товару.

4.3.3.5. Приемка товара у сотрудников интернет-магазина должна осуществляться с полной проверкой состава Заказа. В случае, если при приемке Товара в составе Заказа обнаруживается несоответствие с Заказом, сотрудник Интернет-магазина уточняет возможность поставки требуемого товара и согласует с покупателем новый срок передачи Товара. В случае невозможности поставки соответствующего Товара заказ аннулируется.

5. Информация о реализуемых товарах

5.1. Весь ассортимент товаров, предлагаемых к приобретению через Интернет- магазин, представлен в каталоге товаров.

5.2. На сайте содержится полная, достоверная и доступная информация, характеризующая предлагаемый товар:

Наименование товара; обозначения стандартов, обязательные требования, которым должен соответствовать товар; основные потребительские свойства, сведения о качестве и безопасности товаров; цена, порядок и условия оплаты товара; гарантийный срок, если он установлен для конкретного вида товара; сроке службы или сроке годности, если они установлены для конкретного вида товара; подтверждение соответствия товара установленным требованиям содержится на упаковке товара, ярлыках и памятках по эксплуатации товара (касательно обуви — вкладыши-инструкции по условиям эксплуатации обуви, уходу за обувью и условиям носки).

**5.3.**«Сведения о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара (обуви)», представлены на сайте в виде отдельного документа.

6. Цена

6.1. Все цены на товары указаны в рублях РФ рядом с наименованием соответствующего Товара на сайте Интернет-магазина.

6.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена на приобретаемый товар не может быть изменена Продавцом в большую сторону после оформления Заказа для конкретного Покупателя. Цена на Товар для конкретного Покупателя, сделавшего Заказ, может быть изменена в меньшую сторону в любой момент даже после оформления Заказа без извещенияПокупателя.

6.3. Подарки, предлагаемые в рамках рекламных акций и специальных предложений, оплачиваются в соответствии с их стоимостью, если иное не оговорено в предложении.

Подарок не может быть заменён скидкой или иным товаром. Потребитель вправе отказаться от участия в акции и/или использования специального предложения и приобрести товар по обычной цене.

6.4. Цена Товара указана только для Интернет-магазина и может отличаться от цены в розничных магазинах, в которых продается товар того же наименования и той же торговой марки. Какие-либо скидки и бонусы, в том числе оформленные в виде скидочных карт и иных документов, выданных любыми иными лицами, кроме Продавца, не распространяются на Товар, на который оформляется Заказ в соответствии с настоящими Правилами. Акции, объявляемые какими-либо иными лицами, кроме как Продавцом, не распространяются на Товар, на который оформляется Заказ в соответствии с настоящими Правилами.

7. Гарантия на товар

7.1. Все товары, представленные для продажи в Интернет-магазине, имеют декларации соответствия согласно российскому законодательству и обеспечиваются официальной гарантией производителя.

7.2. Во избежание возможных недоразумений рекомендуется сохранять в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный и кассовый чеки, иные документы).

7.3. Гарантийный срок на товар определяется в  документе, прилагаемом к товару, и исчисляется со дня продажи Товара (по обуви торговой марки «Ионесси» таким документом является вкладыш -инструкция по условиям ее эксплуатации, уходу за обувью и условиям носки, далее - «вкладыш»). По обуви торговой марки «Ионесси» установлен гарантийный срок в 90 дней (в случае, если во вкладыше к такой обуви содержится указание на меньший срок, то гарантийный срок определяется в 90 дней).

7.4. Для сезонных товаров (к таковым относится вся обувь торговой марки «Ионесси») гарантийный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется уполномоченным государственным органом субъекта Российской Федерации, исходя из климатических условий места нахождения Покупателя.

В Красноярском крае\* утверждены следующие сроки наступления сезонов: для местностей, приравненных к районам Крайнего Севера: весенний - с 10 мая, летний - с 10 июня, осенний - с 1 сентября, зимний - с 20 октября; для районов Крайнего Севера: весенний - с 20 мая, летний - с 20 июня, осенний - с 20 августа, зимний - с 10 октября; для остальных территорий (южных и центральных районов, в т. ч. Красноярск): весенний - с 20 апреля, летний - с 20 мая, осенний - с 10 сентября, зимний - с 1 ноября.

\* - **Сроки, утвержденные для Красноярского края не распространяются на иные регионы.**

**8. Возврат товара**

8.1. Потребитель, приобретший Товар в интернет-магазине, вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара надлежащего качества — в течение 7 (семи)дней (течение указанного срока начинается со дня, следующего после дня передачи товара). Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Потребителя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у данного продавца. Для возврата товара надлежащего качества необходимо распечатать и заполнить заявление на возврат и, приложив копию паспорта и товарный (кассовый) чек заказа, направить Товар и указанный выше товар в соответствии с п. 8.7. настоящих Правил. Доставка Товара надлежащего качества оплачивается Покупателем.

8.2. В случае, если к товару прилагались подарок или дополнительные аксессуары, они также подлежат возврату в соответствии с указанными правилами.

8.3. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется в течение Гарантийного срока.

 8.4.. В случае обнаружения Покупателем на протяжении гарантийного срока существенных недостатков товара, которые возникли по вине производителя товара, подтвержденных (при необходимости экспертным заключением), Покупатель, должен: заполнить заявление на возврат, с указанием в нем на то, какой дефект содержится в возвращаемом товаре; упаковать Товар в картонную коробку, подходящую по размеру к соответствующему Товару (то есть, обеспечивающую транспортировку без деформации товара), вложив в нее товарный или кассовый чек, заявление на возврат, копию паспорта. Возврат осуществляется способами и на адрес, указанные в п. 8.7. настоящих Правил. Возврат стоимости товара осуществляется одновременно с возвратом стоимости услуг по доставке Товара.

8.5.. Требования Покупателя не подлежат удовлетворению, если интернет-магазин  с помощью экспертизы уполномоченной организации установит, что дефекты Товара возникли в результате нарушения правил использования товара или условий его хранения.

8.6.. В случае отказа от товара его стоимость  возмещается не позднее, чем через 10 (десять) рабочих дней с даты получения интернет-магазином письменного заявления Покупателя, оформленного в указанном выше порядке, и возвращенного товара.

8.7. Возврат товара, приобретенного в интернет-магазине Ionessi.ru возможен через курьерскую службу «СДЭК» или «Почтой России» по адресу нашего офиса: 660049,Россия, г. Красноярск, ул. Сурикова 12. ООО «Енисей обувь», а также непосредственно по месту нахождения интернет -магазина по адресу: Красноярск, ул. Сурикова, д. 12, 3 этаж, «Отдел сбыта» в период с 10 часов до 17 часов ежедневно.

9. Возврат уплаченных денежных средств

9.1. При отказе Потребителя от Товара надлежащего качества Продавец должен возвратить ему сумму, уплаченную Потребителем за исключением расходов Продавца на доставку от покупателя и /или к покупателю (если он не произвел ее оплату) возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Потребителем соответствующего требования. В случае возврата Товара с недостатками, возникшими по вине производителя, Потребителю возмещается также стоимость оплаченных Потребителем услуг по доставке ему Товара и услуг по пересылке Товара Интернет-магазину.

9.2. Возврат денежных средств осуществляется наличным или безналичным расчётом в соответствии с изначальной формой оплаты товара. Возврат денежных средств в безналичном порядке осуществляется в соответствии с внутренними регламентами платёжных систем.

10. Конфиденциальность информации пользователя

10.1. Продавец несет обязанность по обеспечению конфиденциальности персональных данных о Покупателе в соответствии с законодательством России.

10.2. Продавец прилагает все усилия к обеспечению максимальной безопасности и конфиденциальности для личных данных, добровольно предоставляемых Покупателями (при регистрации, заказах или иными способами).

10.3. Полученные личные данные используются для информирования Покупателей (в том числе после исполнения Интернет магазином своих обязательств перед Покупателями), предоставления доступа к некоторым продуктам и услугам, маркетинговых исследований.

11. Другая информация

11.1.Пользуясь настоящим Интернет сайтом, Пользователь тем самым подтверждает, что полностью согласен с условиями его использования, изложенными в данном разделе, и обязуется их выполнять.

11.2.В любой части настоящего сайта могут иметься неточности и технические ошибки. В содержание могут периодически вноситься изменения и/или дополнения. В случае обнаружения такого рода неточностей и ошибок Покупатель может сообщать об этом посредством сети Интернет на сайте интеренет-магазина в разделе вопросы-ответы.

11.3. *Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, в том числе путем опубликования ее новой редакции на сайте Интернет магазина.*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\* Настоящая оферта не распространяется на сделки юридических лиц и предпринимателей, а также сделки физических лиц, которые не подпадают под действие Закона РФ «О защите прав потребителей»*